



DULCES LA AMERICANA S.A.S.

POLÍTICA DE CONVIVENCIA LABORAL

GG-PT-014

Versión: 2

Hoja: 1 de 2

Dulces La Americana establece la política de convivencia laboral y el compromiso de generar un clima laboral adecuado, enmarcado en las relaciones fundamentadas en el respeto y la prevención del acoso laboral, independientemente de la forma de contratación, dando cumplimiento a la ley 1010 del 2006 "Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo" y el artículo 14 de la Resolución número 2646 del 17 de julio de 2008, que en mención contempla como medida preventiva de acoso laboral el "Conformar el Comité de Convivencia Laboral y establecer un procedimiento interno confidencial, conciliatorio y efectivo para prevenir las conductas de acoso laboral", estableciendo dentro de los valores corporativos lo siguiente:

Respeto:

- Ser prudente en el lenguaje y en la manera de comportarse durante el ejercicio de las funciones
- Respetar a los demás como individuos y valorar su conocimiento y potencial como miembros y compañeros de trabajo
- Brindar buen trato, gentil, respetuoso y amable con los compañeros de trabajo
- Abstenerse de divulgar información privada y personal de los compañeros de trabajo
- Respetar la intimidad y la privacidad de los compañeros de trabajo
- Evitar lanzar juicios y generar comentarios que pueden afectar el equipo de trabajo
- Respetar y valorar el tiempo de los demás, evitando interrumpir innecesariamente las labores de todos
- Aceptar aportes para seguir creciendo y así lograr nuestras metas.
- Escuchar y respetar las ideas y opiniones de los demás, permitiendo una interacción equitativa y justa para todos
- Mantener un estilo de timbre y volumen moderado del teléfono fijo y el celular
- Consumir alimentos en los lugares destinados para ello
- Respetar al ser humano, su dignidad, valores y creencias
- Reconocer nuestras diferencias.
- Respetar a las personas por medio de la expresión verbal (respuestas respetuosas, atención sin interrupciones, saludar y contestar, tono de la comunicación adecuado).

Honestidad:

- Abstenerse de utilizar las claves de ingreso de otros compañeros al sistema de la empresa
- Actuar con la verdad, honradez y total transparencia
- Asumir nuestros actos en todo momento con ética y honestidad
- Acatar las leyes y normas legales y valores de la empresa,
- Respetar los bienes y derechos de las personas.
- Respetar y cumplir el reglamento interno de trabajo y las normas de SST, BPM, SEGURIDAD Y AMBIENTAL.
- Guardar rigurosamente la moral en las relaciones con sus superiores y compañeros.



DULCES LA AMERICANA S.A.S.

POLÍTICA DE CONVIVENCIA LABORAL

GG-PT-014

Versión: 2

Hoja: 2 de 2

Compromiso:

- Propender por el cumplimiento de normas como medio para una convivencia productiva
- Respetar el reglamento interno de trabajo
- Ser puntuales al asistir a los compromisos relacionados con el cargo y en los horarios establecidos
- Realizar las actividades con responsabilidad y bajo los valores corporativos.
- Respetar las políticas informáticas establecidas
- Mantener los puestos de trabajo limpios y en óptimas condiciones
- Depositar los residuos en los lugares establecidos
- Hacer un buen uso de los espacios compartidos dentro de la empresa
- Cumplir con los tiempos y los horarios de las reuniones.
- Escuchar las opiniones sin descalificarlas y dando respuestas del porque si y del porque no.
- Proponer soluciones en el momento oportuno.
- Comunicar oportunamente a la empresa las observaciones que estime conducentes a evitarle daños y perjuicios.

Vocación de Servicio:

- Responder oportunamente las llamadas telefónicas o mensajes electrónicos
- Saludar de manera amable a los demás
- "Dar las Gracias" y "Pedir El Favor"
- Controlar el tono de la voz cuando se atiende al teléfono
- Trabajar decididamente para conocer y satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Pasión:

- Ser dinámicos y participativos en las actividades realizadas por la empresa
- Trabajar activamente buscando la excelencia de la labor.
- Buscar ser mejores todos los días, trabajando con entusiasmo, vitalidad, alegría y ánimo.
- Lograr metas desafiantes
- Estar abiertos al cambio y a la innovación.
- Proponer soluciones en el momento oportuno.

Eduardo Jaramillo Acosta
Gerente General
Febrero 25 de 2021
Revisión